

## Levering en leveringstijd

- Bestellingen via de webwinkel worden na betaling door de koper zo snel mogelijk door of namens Mediterra-import verwerkt en klaar gemaakt voor verzending. Verzending zal binnen 5 werkdagen [mits op voorraad] middels Postnl plaats vinden naar het door de koper opgegeven afleveradres. De door Mediterra-import aangegeven levertijd geldt slechts als indicatie, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Tevens is Mediterra-import niet aansprakelijk voor vertragingen welke door schuld van Postnl of overmacht kunnen plaatsvinden.
- Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- Indien één of meerdere producten van de bestelling niet op voorraad zijn dan zal Mediterra-import contact met de koper opnemen. De koper kan besluiten om het betaalde bedrag [of een deel daarvan] te laten storneren. Mediterra-import geeft hiertoe opdracht aan onze online betaalbemiddelaar [Mollie]. Mollie zal zorg dragen voor de stornering. Ook kan de koper er voor kiezen om op de producten te wachten. De gehanteerde 5 dagen levertermijn zal dan komen te vervallen en Mediterra-import onderhoudt contact met de koper tot het moment van [verlate] verzending.
- De koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn en/of afgesproken tijdstip af te nemen. Indien in de orderbevestiging geen overeengekomen termijn en/of een afgesproken tijdstip door de koper wordt weergegeven dan zal de bestelling na het plaatsen van de order binnen 5 werkdagen worden verzonden. De bedenktijd als bedoeld in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing, aangezien het gaat om zaken die snel kunnen bederven of verouderen, als bedoeld in artikel 7:46d lid 4 sub 4 Burgerlijk Wetboek.
- Indien op het beoogde moment van levering door de bezorgdienst noch de koper noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de koper of bovenbedoelde aangewezen persoon het

pakket niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Mediterra-import vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de kwaliteit van de geleverde producten of de inhoud van de verpakking. In zulk geval zal de bezorger, indien mogelijk, het pakket bij de bureu of overbureu afgeven en een briefje in uw brievenbus achterlaten.

- Direct na ontvangst dient de koper de producten te controleren. Indien de koper producten in slechte toestand ontvangt of producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteit die aan de producten gesteld mogen worden, verzoeken wij de koper dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen zes uur na ontvangst aan ons kenbaar te maken. Hiertoe kan de koper contact opnemen met onze klantenservice via [info@mediterra-import.nl](mailto:info@mediterra-import.nl). Onze klantenservice zorgt ervoor dat de klacht zo bekwaam en snel mogelijk wordt afgehandeld.
- Leveringen van de bomen en planten geschiedt in overleg met koper, met diens verstande dat de transportkosten doorbelast worden aan de koper.

## **Kosten**

- Kosten bezorgen via webwinkel zijn € 7.95 met gratis bezorging boven de €75.00 ( uitgezonderd bomen en planten)
- Leveringen van de bomen en planten geschiedt in overleg met koper, met diens verstande dat de transportkosten doorbelast worden aan de koper.

## **Afhalen**

- Bestellingen kunt u op afspraak afhalen of tijdens onze openingstijden.
- Wij zijn geopend op donderdag en vrijdag van 10.00-17.00 en op zaterdag van 10.00-16.00.

## Retourneren

- Ruilen is met levende materialen die binnen de wettelijke 14 dagen bedenktijd kunnen bederven niet mogelijk. Al onze bomen en planten vallen onder deze categorie. Daarom kunnen onze bomen en planten alleen in overleg met ons worden geretourneerd. De kosten van het retourneren komen ten laste van de koper
- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Deze regel geldt slechts voor non-food artikelen. In geval van food of beverage kan er geen gebruik worden gemaakt van het retourrecht.
- Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Mediterra-import retourneren, conform de door Mediterra-import verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Transportkosten voor retourneren komen voor rekening van de koper
- Mediterra-import doet er alles aan om de bestelling goed verpakt en in de beste condities naar de koper te verzenden. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal Mediterra-import bij correcte retournering dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.